

AMETIJUHEND

1. Üldosa	
Struktuuriüksus	Ohvriabi osakond, kriisitoe talitus
Teenistuskoh	Ekspert (suurkriisid)
Vahetu juht	Talituse juhataja
Alluvad	-
Teenistuja asendab	Teenuseomanik (PSK), ekspert (vaimne heaolu kriisides), koordinaator
Teenistuja asendaja	Teenuseomanik, ekspert (vaimne heaolu kriisides), koordinaator, talituse juhataja
Teenistuskoha eesmärk	Psühhosotsiaalse abi pakkumise korraldamine ja arendamine suurkriisi juhtumite korral. Psühhosotsiaalse kriisiabi korraldusmudelite ja hädaolukorra plaanidele rakenduskavade loomine ja vajadusel ellurakendamine, protsesside kirjeldamine ja erinevates toetavates tegevustes oma pädevusvaldkonna piires ohvriabi osakonna teenistujate, koostööpartnerite nõustamine ja toetamine. MHPSS võrgustiku koostöösuhete loomine ja hoidmine. Õppustel osalemine, nende korraldamine ja läbiviimine psühhosotsiaalse kriisiabi teenuse edendamiseks suurkriisides. Psühholoogilise kriisivalmiduse tugevdamiseks ennetus- ja teavitustegevuste läbiviimine.
Ametikoha grupp	Töötaja
Eritingimused	Eritingimused määratakse töölepingus

2. Peamised teenistusülesanded	Oodatavad tulemused
2.1. Psühhosotsiaalse abi pakkumise korraldamine, protsesside ja tegevuste planeerimine ning elluviimine suurkriisi juhtumite korral.	<ul style="list-style-type: none">▪ Protsessid on planeeritud ja ellu viidud vastavalt aja- ja tegevuskavale ning eelarvele.▪ Planeeritud tegevused on ellu viidud, eesmärgid on saavutatud.
2.2. MHPSS võrgustikuga koostöösuhete loomine ja hoidmine, ekspertide kaasamine ja informatsiooniga varustamine ametikoha valdkondadega seotud küsimustes.	<ul style="list-style-type: none">▪ Võrgustikuliikmed ja eksperdid on varustatud õige ja ajakohase informatsiooniga.▪ Koostööpartnerid on teadlikud arendusprotsessidest ja on tegevuste etappidesse kaasatud.
2.3. Psühhosotsiaalse kriisiabi protsessidega seotud materjalide ettevalmistamine ja kaasajastamine ning avaldamine suurkriiside kontekstis.	<ul style="list-style-type: none">▪ Materjalid on koostatud asjatundlikult.▪ Avalikustatud teave on ajakohane.
2.4. Ametikoha valdkondades arendusvajaduste kaardistamine ja planeerimine, lahenduste pakkumine.	<ul style="list-style-type: none">▪ Vajalikes arendustes ja arengudokumentides on valdkonna vajadused ja ettepanekud esitatud.
2.5. Ohvriabi osakonna teenistujate ettevalmistamine ja valmisoleku kaardistamine kriisiolukordadeks.	<ul style="list-style-type: none">▪ Osakonna teenistujad on teadlikud oma kriisirollidest.▪ Kaasamisüritused, koolitused ja muud teavitustegevused seoses kriisideks valmisolekuga on korraldatud.
2.6. Ettepanekute tegemine töökorralduse, projektide tegevuste elluviimise või ohvriabisüsteemi arenduseks ning parandamiseks.	<ul style="list-style-type: none">▪ Ettepanekud on asjakohased ja rakendatavad.▪ Süsteem vastab sihtgrupi muutuvatele vajadustele.

2.7. Kriiside ja kriisiõppuste ning suurenenud PSK vajaduse korral ülesannete lahendamine vastavalt korraldustele ning oskuste ja pädevuse piires kriisi reguleerimisse kaasumine, sh psühhosotsiaalse abi pakkumine kriisis kannatanutele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kriiside korral ja ettevalmistuse raames on ülesanded täidetud oskuste ning pädevuste piires.
2.8. Muude psühhosotsiaalse kriisiabi arendamise valdkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.
2.9. Kirjade ja dokumentide kavandite koostamine isikutele, ministriumidele, teistele ametitele, ettevõtetele ja institutsioonidele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kavandid on koostatud korrektselt ja õieaegselt vastavalt kehtestatud nõuetele.
2.10. Koostöö teiste osakondade, asutuste ja organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Koostööpartnerite võrgustik on kaasatud protsessi. ▪ Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
2.11. Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete teostamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ülesanded on teostatud tähtaegselt ja nõuetekohaselt.

3. Teenistuskoha täitjale esitatavad nõuded

Haridus	Kõrgharidus.
Erialane töökogemus	Vähemalt 3-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas.
Keeleoskus	Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Inglise keele oskus vähemalt tasemel B1.
Teadmised ja oskused	Hea ohvriabiteenuseid, sh psühhosotsiaalset kriisiabi puudutavate ja reguleerivate õigusaktide ning töökohustustega seonduvate õigusaktide ja dokumentatsiooni tundmine ning kasutamisoskus. Head teadmised ja kogemused vaimse tervise teemadel, sh psühholoogilisest esmaabist. Head meeskonnatöö-, tegevuste juhtimise ja protsesside planeerimise ning läbiviimise toetamise oskused. Teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioonide ning info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutamine info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks ning tööalaseks suhtlemiseks.
Isikuomadused	Hoolivus, asjatundlikkus, koostöövõime, uuendusmeelsus

4. Õigused ja vastutus

Õigused

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääse tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

Vastutus

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- teenistusülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, riigisaladuse ning muu juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;

- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.